

Pierwsze kroki w BZWBK24 internet

1. Zaloguj się korzystając ze strony www.bzwbk.pl

UWAGA! Nigdy nie używaj do logowania adresu lub linku przesłanego w wiadomości e-mail przez inną osobę.

2. Sprawdź czy połączenie jest szyfrowane.

WSKAZÓWKA: Upewnij się, że w polu adresowym przeglądarki internetowej pierwszą częścią zapisu są litery https, a nie http. Sprawdź, czy w dolnej części ekranu znajduje się symbol kłódki oznaczający sesję szyfrowaną. Kliknij dwa razy na symbol kłódki, by sprawdzić, czy wystawiony certyfikat jest ważny i czy został wydany dla Banku Zachodniego WBK oraz adresu www.centrum24.pl

3. Wprowadź numer NIK, który znajdziesz na Twojej Umowie usług bankowości elektronicznej BZWBK24.

WSKAZÓWKA: NIK to unikalny Numer Identyfikacyjny Klienta – razem z hasłem PIN umożliwia zalogowanie się do usług bankowości elektronicznej BZWBK24

4. Wprowadź PIN, który otrzymałeś w kopercie podczas aktywacji usługi BZWBK24 internet.

WSKAZÓWKA: Podczas pierwszego logowania podajesz całe hasło PIN z otrzymanej koperty (cztery cyfry). Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu musisz zmienić otrzymane hasło PIN na Twoje hasło i ponownie się zalogować.

5. Teraz już możesz korzystać z Twojego konta przez Internet.

6. Pamiętaj! Zawsze kończ pracę poprzez opcję **Wyloguj**.

Korzystaj w pełni z możliwości Twojego konta!

▶ Jak założyć konto oszczędnościowe?

>> sprawdź opcję **K. Oszczędnościowe**

▶ Jak wykonać przelew?

>> sprawdź opcję **Przelewy złotowe** i zobacz film na www.bzwbk.pl/PierwszyPrzelew

WSKAZÓWKA: Dzięki opcji **Ustawienia-Odbiorcy** można w prosty sposób stworzyć bazę odbiorców przelewów. Opcja **Koszyk zleceń** umożliwia wcześniejsze przygotowanie nawet do dwudziestu zleceń. Zlecenia przechowywane w koszyku można jeszcze uzupełniać, poprawiać lub modyfikować, a następnie jednorazowo wysłać.

▶ Jak aktywować powiadomienia SMS i e-mail?

>> sprawdź opcję **Alerty24** i zobacz film na www.bzwbk.pl/Alerty24

▶ Jak zamówić kredyt lub kartę kredytową?

>> sprawdź opcję **Oferta dla Ciebie**

-> Znajdziesz tam wyliczoną specjalnie dla Ciebie wysokość kredytu gotówkowego czy karty kredytowej. Wystarczy, że zadzwonisz pod wskazany numer.

-> Jeżeli w zakładce „Oferta dla Ciebie” nie masz jeszcze wyliczonej propozycji, znajdziesz tam wniosek, który możesz od razu wypełnić i wysłać. W ciągu 5 minut otrzymasz smsem lub mailem decyzję o przyznaniu kredytu.

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji lub pomocy zadzwoń lub napisz:

Doradcy BZWBK24: **(061) 856 52 42** | e-mail: pomoc24@bzwbk.pl